

**Biz, elektrik dağıtıcınız Jemena.  
Direklerimiz ve tellerimiz,  
Melbourne'un Kuzey-Batı'sında  
evlere ve işletmelere elektrik sağlar.**



Bu günlerin, toplum için zorlu bir zaman olduğunu anlıyoruz ve biz, COVID-19 sırasında müşterilerimize yardım için buradayız.

Hakkı olan müşterilerin üzerinden ev elektriği faturalarının baskısını kaldırmak için Enerji Şebekesi Yardım Paketi'ni (Energy Network Relief Package) sunuyoruz. Ödeme yapmakta zorlanıyorsanız, elektrik faturanızın bir kısmını azaltmak için 30 Haziran 2020'ye kadar elektrik şirketinizle çalışacağız.



Herhangi bir evin veya küçük işletmenin hiç kuşkusunu olmasın ki, onların uzlaşmaları olmadan 31 Temmuz 2020'den önce elektriklerini kesmeyeceğiz.

Daha fazla bilgi edinmek için veya elektrik faturanızı ödemede zorluk çekiyorsanız, elektrik şirketinizle (elektrik faturanızı yollayan şirket) ilişkiye geçin veya 1300 131 871 numaralı telefondan ya da **www.jemena.com.au** adresinden Jemena ile ilişkiye geçin.



Tercüman desteğine erişmek için 13 14 50 numaralı telefonu arayın.