



نحن **Jemena**، شركة الإمداد الكهربائي الخاصة بك. توفر أعمدتنا وأسلاكنا الكهربائية الإمداد الكهربائي للمنازل والشركات في شمال غرب ملبورن.

نحن نتفهم أن هذا وقت صعب بالنسبة للمجتمع ونحرص على مساعدة عملائنا خلال جائحة كورونا (COVID-19).



نحن نقدم حزمة الإعانة المتعلقة بالإمداد الكهربائي (Energy Network Relief Package) عن طريق تقليل قيمة فواتير الكهرباء المنزلية لتخفيف الضغط على العملاء المؤهلين. حتى 30 يونيو/حزيران 2020، سنعمل مع شركة بيع الكهرباء بالتجزئة لتقليل جزء من فاتورة الكهرباء إذا كنت تواجه صعوبات في السداد.

نطمئن عملائنا بأننا لن نقوم بقطع الإمداد الكهربائي عن أي منزل أو عمل تجاري بدون موافقتهم قبل 31 يوليو/تموز 2020.



لمعرفة المزيد أو إذا كنت تواجه صعوبات في سداد فواتير الكهرباء الخاصة بك، اتصل بشركة بيع الكهرباء بالتجزئة (الشركة التي ترسل لك فواتير الكهرباء الخاصة بك) أو اتصل بـ Jemena على الرقم 1300 131 871 أو عبر [www.jemena.com.au](http://www.jemena.com.au)

للاستعانة بمترجم شفهي، اتصل بالرقم 13 14 50.