



Giữ cho điện sáng trong khu vực quý vị sinh sống

Trong khuôn khổ những đối phó với dịch bệnh COVID-19 chúng tôi sẽ chỉ thực hiện những công việc trọng yếu đã được hoạch định trước để duy trì sự an toàn và độ tin cậy của mạng lưới điện của chúng ta hay các công việc giúp cung cấp điện cho cộng đồng và giữ cho các doanh nghiệp ở địa phương hoạt động.

Chúng tôi biết là nếu không có điện (dù chỉ trong một thời gian ngắn) là một thử thách thêm nữa trong lúc này, vì vậy chúng tôi cũng cung cấp các bình điện xách tay cho những khách hàng của công ty điện của chúng tôi có nhu cầu về y khoa trong những lúc mất điện theo kế hoạch. Trường hợp khu vực của quý vị bị mất điện theo lịch đã được sắp xếp trước chúng tôi sẽ báo cho quý vị biết trước và sẽ gọi điện thoại để thảo luận về những hoàn cảnh riêng của quý vị.

Đọc để biết thêm về những trợ giúp chúng tôi cung cấp cho các khách hàng điện lực của chúng tôi trong thời gian dịch bệnh COVID-19 tại địa chỉ:

<https://jemena.com.au/help-and-advice/covid-19#electricity>



**Trợ giúp các Khách hàng trong thời gian dịch
bệnh COVID-19**

Jemena cung cấp điện cho trên 360.000 khách hàng là cư dân và doanh nghiệp trên toàn vùng tây bắc Melbourne.